



Katholische  
Akademie Hamburg



Freiwilligen  
Zentrum  
Hamburg


# Freiwilligen- koordination

Ein Qualifizierungsangebot  
für Haupt- und Ehrenamtliche  
2018

# In sieben Bausteinen rund um alle Themen des ehrenamtlichen Engagements in Einrichtungen, Organisationen, Initiativen, Pfarreien und Kirchengemeinden

---

**Zeitraum:** Februar bis November 2018, 8 Tagesseminare, 9:30 – 17:00 Uhr

**Ort:** Katholische Akademie Hamburg, Herrengraben 4, 20459 Hamburg 

**Kursleitung:** Carolin Goydke, Freiwilligen Zentrum Hamburg

**ReferentInnen:** Gabriele Glandorf-Strotmann,  
Reinhard Förtsch, Anneliese Kron

**Anmeldung:** [www.freiwilligen-zentrum-hamburg.de/kurs-anmeldung](http://www.freiwilligen-zentrum-hamburg.de/kurs-anmeldung)

**Teilnahmebeitrag** (inklusive Mittagessen und Materialien):  
550 Euro für Hauptamtliche, 310 Euro für Ehrenamtliche  
Die Fortbildung ist als förderfähig anerkannt im Sinne der Förderregelungen des Erzbistums Hamburg (gültig für Ehrenamtliche).  
Jeder Baustein ist auch einzeln buchbar.

**Mehr dazu unter [www.freiwilligen-zentrum-hamburg.de](http://www.freiwilligen-zentrum-hamburg.de)**

---



Katholische  
Akademie Hamburg



# Freiwilligen- koordination

Freiwilliges Engagement geschieht meistens nicht zufällig und spontan. Um die Zusammenarbeit von Haupt- und Ehrenamtlichen konstruktiv und erfolgreich zu gestalten, hilft eine strukturierte Vorgehensweise.

In sieben Bausteinen und einem Praxistag werden die grundlegenden Fragestellungen einer Arbeit mit Freiwilligen in den Blick genommen. Der Kurs bereitet auf das Arbeitsfeld Freiwilligenkoordination vor, wendet sich aber auch an die, die schon länger in diesem Bereich tätig sind. Die Weiterbildung richtet sich an alle, die beruflich oder freiwillig mit ehrenamtlich und freiwillig Engagierten zusammenarbeiten oder dieses planen. Ihr einrichtungsspezifischer Blick ist gefragt – ob große Einrichtung oder kleines Projekt, ob kirchlich oder kommunal: diese Vielfalt ist im gemeinsamen Lernen gewünscht.

---

Mehr dazu unter [www.freiwilligen-zentrum-hamburg.de](http://www.freiwilligen-zentrum-hamburg.de)

---

# Freiwilligenkoordination 2018

---

Dienstag, 20. Februar

Baustein 1: Grundlagen des Freiwilligenmanagements®

---

Mittwoch, 28. März

Baustein 2: Wirkungsvolle Planung freiwilliger Mitarbeit

---

Dienstag, 17. April

Baustein 3: Gewinnung von Freiwilligen

---

Mittwoch, 23. Mai

Baustein 4: Kooperation von Haupt- und Ehrenamtlichen

---

Donnerstag, 7. Juni

Baustein 5: Freiwilliges Engagement anerkennen  
und wertschätzen

---

Dienstag, 28. August

Baustein 6: Freiwillige zu kompetenter Mitarbeit befähigen

---

Dienstag, 18. September

Praxistag: Kollegiale Beratung

---

Dienstag, 30. Oktober

Baustein 7: Freiwillige verabschieden

---



Katholische  
Akademie Hamburg



Freiwilligen  
Zentrum  
Hamburg

# Grundlagen des Freiwilligen- managements®

Diese Veranstaltung ist ein Baustein des Qualifizierungsangebots  
Freiwilligenkoordination.

Freiwilligenmanagement® ist eine Wortmarke der Akademie  
für Ehrenamtlichkeit Deutschland (fjs e.V.)

Informationen: [akademie@ehrenamt.de](mailto:akademie@ehrenamt.de); [www.ehrenamt.de](http://www.ehrenamt.de)


20.02.2018  
Baustein 1

Dienstag  
9:30 – 17:00 Uhr

# Grundlagen des Freiwilligenmanagements®

Ehrenamtliches, freiwilliges oder bürgerschaftliches Engagement? Schon die verschiedenen Bezeichnungen eröffnen viele Fragen. Daher ist es wichtig, sich zu vergewissern, worum es in diesem Kurs gehen wird: Die Begriffe stehen in einem ständigen Bedeutungs- und Wertewandel und es braucht daher eine fortwährende Übersetzung. Welcher Sprachgebrauch von freiwilligem Engagement ist derzeit üblich? Wie sprechen Engagierte von sich selbst? Wie entwickelt und verändert sich freiwilliges Engagement in unserer Gesellschaft? Auf welche Weise wollen Initiativen, Einrichtungen und Kirchengemeinden Akteure in der gesellschaftlichen Entwicklung von bürgerschaftlichem Engagement sein? Wie werden die Rahmenbedingungen für gesellschaftliches Engagement gestaltet? Diese Grundlagen sollen helfen, in die Planung und die Implementierung von freiwilligem Engagement zu gehen.

---

**Ort:** Katholische Akademie Hamburg, Herrengraben 4, 20459 Hamburg 

---

**Kursleitung:** Carolin Goydke, Freiwilligen Zentrum Hamburg

---

**Referentin:** Gabriele Glandorf-Strotmann

---

**Anmeldung:** [www.freiwilligen-zentrum-hamburg.de/kurs-anmeldung](http://www.freiwilligen-zentrum-hamburg.de/kurs-anmeldung)

---

**Teilnahmebeitrag** (inklusive Mittagessen und Materialien):

92 Euro für Hauptamtliche, 52 Euro für Ehrenamtliche

Die Fortbildung ist als förderfähig anerkannt im Sinne der Förderregelungen des Erzbistums Hamburg (gültig für Ehrenamtliche).

---

**Mehr dazu unter [www.freiwilligen-zentrum-hamburg.de](http://www.freiwilligen-zentrum-hamburg.de)**

---



Katholische  
Akademie Hamburg



Freiwilligen  
Zentrum  
Hamburg

# Wirkungsvolle Planung freiwilliger Mitarbeit

Diese Veranstaltung ist ein Baustein des Qualifizierungsangebots  
Freiwilligenkoordination.


28.03.2018  
Baustein 2

Mittwoch  
9:30 – 17:00 Uhr

## Wirkungsvolle Planung freiwilliger Mitarbeit

Ob eine Einrichtung mit Freiwilligen arbeiten möchte, sollte keine Entscheidung eines Einzelnen oder einer kleinen Gruppe sein. Die Organisation selbst sollte eine grundsätzliche Haltung zum Thema Engagement entwickeln. Ist die Entscheidung für den Einsatz von Freiwilligen gefallen, geht es zunächst darum, einen kultursensiblen Blick in die eigene Organisation zu werfen. Wer sind wir? Wie sind wir? Und: Wer passt zu uns? Weiter stellen sich die Fragen: Was wollen wir erreichen? Was soll getan werden? Welche Mittel stehen uns zur Verfügung? Wie wollen wir den Einsatz reflektieren? Es ist zudem sinnvoll, sich im Vorwege zu überlegen, wie die Rahmenbedingungen für den Einsatz von Ehrenamtlichen aussehen können. Wie werden Freiwillige eingearbeitet? Von wem? Welche Arbeitsmittel stehen zur Verfügung? Wie sind sie bei ihrer Tätigkeit versichert? Denn nicht nur von der Aufgabe, auch von den Rahmenbedingungen hängt ab, ob sich jemand in der Einrichtung engagieren möchte.

---

**Ort:** Katholische Akademie Hamburg, Herrengraben 4, 20459 Hamburg 

---

**Kursleitung:** Carolin Goydke, Freiwilligen Zentrum Hamburg

---

**Referentin:** Gabriele Glandorf-Strotmann

---

**Anmeldung:** [www.freiwilligen-zentrum-hamburg.de/kurs-anmeldung](http://www.freiwilligen-zentrum-hamburg.de/kurs-anmeldung)

---

**Teilnahmebeitrag** (inklusive Mittagessen und Materialien):

92 Euro für Hauptamtliche, 52 Euro für Ehrenamtliche

Die Fortbildung ist als förderfähig anerkannt im Sinne der Förderregelungen des Erzbistums Hamburg (gültig für Ehrenamtliche).

---

**Mehr dazu unter [www.freiwilligen-zentrum-hamburg.de](http://www.freiwilligen-zentrum-hamburg.de)**

---





Katholische  
Akademie Hamburg



Freiwilligen  
Zentrum  
Hamburg

# Gewinnung von Freiwilligen

Diese Veranstaltung ist ein Baustein des Qualifizierungsangebots  
Freiwilligenkoordination.

17.04.2018  
Baustein 3

Dienstag  
9:30 – 17:00 Uhr

## Gewinnung von Freiwilligen

Wie die Gesellschaft, so wandelt sich auch das Ehrenamt. Dabei geht es nicht nur um das „Was“ und das „Wie“, sondern auch um das „Warum“. Die zeitlichen Möglichkeiten der Menschen verändern sich, die Einsatzdauer reichen von einem Tag bis hin zum Engagement über mehrere Jahre. Die Art und Weise sich zu engagieren verändert sich und auch die Gründe, aus denen heraus sich jemand engagiert, sind vielfältiger geworden. Um Freiwillige zu gewinnen, ist es wichtig zu verstehen, was Menschen motiviert, ein Ehrenamt aufzunehmen, und was sie anspricht. Wie erreichen wir die, die wir erreichen möchten? Wir befassen uns mit guten (und auch mit weniger guten) Beispielen, lernen von den Werbe-Profis, und machen uns Gedanken, wie ein gutes Erstgespräch verlaufen kann.

---

**Ort:** Katholische Akademie Hamburg, Herrengraben 4, 20459 Hamburg 

---

**Kursleitung:** Carolin Goydke, Freiwilligen Zentrum Hamburg

---

**Referent:** Reinhard Förtsch

---

**Anmeldung:** [www.freiwilligen-zentrum-hamburg.de/kurs-anmeldung](http://www.freiwilligen-zentrum-hamburg.de/kurs-anmeldung)

---

**Teilnahmebeitrag** (inklusive Mittagessen und Materialien):

92 Euro für Hauptamtliche, 52 Euro für Ehrenamtliche

Die Fortbildung ist als förderfähig anerkannt im Sinne der Förderregelungen des Erzbistums Hamburg (gültig für Ehrenamtliche).

---

**Mehr dazu unter [www.freiwilligen-zentrum-hamburg.de](http://www.freiwilligen-zentrum-hamburg.de)**

---



Katholische  
Akademie Hamburg



Freiwilligen  
Zentrum  
Hamburg

# Kooperation von Haupt- und Ehrenamtlichen

Diese Veranstaltung ist ein Baustein des Qualifizierungsangebots  
Freiwilligenkoordination.


23.05.2018  
Baustein 4

Mittwoch  
9:30 – 17:00 Uhr

## Kooperation von Haupt- und Ehrenamtlichen

Wie können Hauptamtliche und Freiwillige gut zusammenarbeiten und Aufgaben gemeinsam oder auch getrennt voneinander erfüllen? Egal, ob in einer Einrichtung eher Hauptamtliche oder überwiegend Ehrenamtliche tätig sind: Es lohnt, sich mit der Frage auseinanderzusetzen, wie Kooperation und Delegation gelingen kann. Wie sehen sich Freiwillige selbst? Wie sehen sie Hauptamtliche? Und wie ist es andersherum? Besteht ein gemeinsames Verständnis über die Ziele? Und über die Rolle der Einzelnen? Gründe für Konflikte in der gemeinsamen Arbeit sind vielfältig. Oft hängen sie zusammen mit unterschiedlichen Wahrnehmungen und daraus entstehenden Erwartungen, die das Gegenüber nicht erfüllt. Es ist hilfreich, Absprachen zu treffen: Zur Art und Weise des Engagements und der Begleitung, aber auch zu Fragen von Verantwortung und Zuständigkeit.

---

**Ort:** Katholische Akademie Hamburg, Herrengraben 4, 20459 Hamburg 

---

**Kursleitung:** Carolin Goydke, Freiwilligen Zentrum Hamburg

---

**Referent:** Reinhard Förtsch

---

**Anmeldung:** [www.freiwilligen-zentrum-hamburg.de/kurs-anmeldung](http://www.freiwilligen-zentrum-hamburg.de/kurs-anmeldung)

---

**Teilnahmebeitrag** (inklusive Mittagessen und Materialien):

92 Euro für Hauptamtliche, 52 Euro für Ehrenamtliche

Die Fortbildung ist als förderfähig anerkannt im Sinne der Förderregelungen des Erzbistums Hamburg (gültig für Ehrenamtliche).

---

**Mehr dazu unter [www.freiwilligen-zentrum-hamburg.de](http://www.freiwilligen-zentrum-hamburg.de)**

---



Katholische  
Akademie Hamburg



Freiwilligen  
Zentrum  
Hamburg

# Freiwilliges Engagement anerkennen

Diese Veranstaltung ist ein Baustein des Qualifizierungsangebots  
Freiwilligenkoordination.


07.06.2018  
Baustein 5

Donnerstag  
9:30 – 17:00 Uhr

## Freiwilliges Engagement anerkennen

Wer etwas leistet oder etwas gibt, wünscht sich, dass es wertgeschätzt wird. In der Arbeitswelt wird das in Geld ausgedrückt. Aber jeder Arbeitnehmer weiß auch: Geld ist nicht alles. Im ehrenamtlichen Engagement kann man sogar sagen: Geld ist es nicht. Aber was ist es dann? Anerkennung von freiwilligem Engagement sollte nicht zufällig geschehen, aber auch nicht nach „Schema F“, denn was dem einen gefällt, ist für den Anderen im schlimmsten Fall ärgerlich und Zeichen dafür, nicht als Person mit seiner individuellen Biografie wahrgenommen zu werden. In diesem Baustein befassen wir uns mit der Planung von Anerkennung. Dabei behandeln wir auch Fragen nach Stolpersteinen und Fallen und kommen dabei auch auf die Frage: Was ist denn eigentlich eine gute Anerkennungskultur?

---

**Ort:** Katholische Akademie Hamburg, Herrengraben 4, 20459 Hamburg 

---

**Kursleitung:** Carolin Goydke, Freiwilligen Zentrum Hamburg

---

**Referent:** Reinhard Förtsch

---

**Anmeldung:** [www.freiwilligen-zentrum-hamburg.de/kurs-anmeldung](http://www.freiwilligen-zentrum-hamburg.de/kurs-anmeldung)

---

**Teilnahmebeitrag** (inklusive Mittagessen und Materialien):  
92 Euro für Hauptamtliche, 52 Euro für Ehrenamtliche  
Die Fortbildung ist als förderfähig anerkannt im Sinne der Förderregelungen des Erzbistums Hamburg (gültig für Ehrenamtliche).

---

**Mehr dazu unter [www.freiwilligen-zentrum-hamburg.de](http://www.freiwilligen-zentrum-hamburg.de)**

---



Katholische  
Akademie Hamburg



Freiwilligen  
Zentrum  
Hamburg

# Freiwillige zu kompetenter Mitarbeit befähigen

Diese Veranstaltung ist ein Baustein des Qualifizierungsangebots  
Freiwilligenkoordination.


28.08.2018  
Baustein 6

Dienstag  
9:30 – 17:00 Uhr

## Freiwillige zu kompetenter Mitarbeit befähigen

Wenn Freiwillige Aufgaben übernehmen sollen, ist es wichtig, dass sie dafür kompetent sind. Je nach Aufgabe sind mehr oder weniger Vorkenntnisse, Erfahrungen, Ausstattung, Vorbereitung, Schulung und Anleitung erforderlich. Es hilft, wenn geplant wird, wie Freiwillige eingeführt werden, was sie wissen müssen und an wen sie sich wenden können, um Informationen, Unterstützung und Begleitung zu bekommen. Hierfür bietet es sich zum Beispiel an, einen Leitfaden oder auch ein Handbuch zu entwickeln. Wie können sich Freiwillige innerhalb der Organisation verändern, weiterentwickeln, neue Aufgaben übernehmen? Ist vielleicht eine Fort- oder Weiterbildung sinnvoll, damit ein engagierter Freiwilliger oder eine engagierte Freiwillige sich noch besser einbringen kann? Fragen, die sich gut in einem Reflexionsgespräch besprechen lassen!

---

**Ort:** Katholische Akademie Hamburg, Herrengraben 4, 20459 Hamburg 

---

**Kursleitung:** Carolin Goydke, Freiwilligen Zentrum Hamburg

---

**Referent:** Reinhard Förtsch

---

**Anmeldung:** [www.freiwilligen-zentrum-hamburg.de/kurs-anmeldung](http://www.freiwilligen-zentrum-hamburg.de/kurs-anmeldung)

---

**Teilnahmebeitrag** (inklusive Mittagessen und Materialien):

92 Euro für Hauptamtliche, 52 Euro für Ehrenamtliche

Die Fortbildung ist als förderfähig anerkannt im Sinne der Förderregelungen des Erzbistums Hamburg (gültig für Ehrenamtliche).

---

**Mehr dazu unter [www.freiwilligen-zentrum-hamburg.de](http://www.freiwilligen-zentrum-hamburg.de)**

---





Katholische  
Akademie Hamburg



Freiwilligen  
Zentrum  
Hamburg

# Praxistag: Kollegiale Beratung

Diese Veranstaltung ist ein Baustein des Qualifizierungsangebots  
Freiwilligenkoordination.

18.09.2018


Praxistag

Dienstag  
9:30 – 17:00 Uhr

## Praxistag: Kollegiale Beratung

Kollegiale Beratung ist eine Methode, mit der Lösungen für fachliche Fragen gefunden werden können. Dabei geht es darum, dass Menschen aus einem ähnlichen Arbeits- oder Erfahrungsfeld („Kollegen“) einander gegenseitig beraten. Wir lernen die einzelnen Prozessschritte kennen und üben die Methode in größerer und kleinerer Gruppe ein. Bringen Sie gern eigene fachliche Fragen und Probleme mit!

---

**Ort:** Katholische Akademie Hamburg, Herrengraben 4, 20459 Hamburg 

---

**Kursleitung:** Carolin Goydke, Freiwilligen Zentrum Hamburg

---

**Referentin:** Anneliese Kron

---

**Anmeldung:** [www.freiwilligen-zentrum-hamburg.de/kurs-anmeldung](http://www.freiwilligen-zentrum-hamburg.de/kurs-anmeldung)

---

**Teilnahmebeitrag** (inklusive Mittagessen und Materialien):

92 Euro für Hauptamtliche, 52 Euro für Ehrenamtliche

Die Fortbildung ist als förderfähig anerkannt im Sinne der Förderregelungen des Erzbistums Hamburg (gültig für Ehrenamtliche).

---

**Mehr dazu unter [www.freiwilligen-zentrum-hamburg.de](http://www.freiwilligen-zentrum-hamburg.de)**

---



Katholische  
Akademie Hamburg



Freiwilligen  
Zentrum  
Hamburg

# Freiwillige verabschieden

Diese Veranstaltung ist ein Baustein des Qualifizierungsangebots  
Freiwilligenkoordination.


30.10.2018  
Baustein 7

Dienstag  
9:30 – 17:00 Uhr

## Freiwillige verabschieden

Plant eine Einrichtung mit Freiwilligen zu arbeiten, ist meist das letzte, über das sie nachdenkt, wie es mit dem Ende der freiwilligen Tätigkeit aussehen soll. Sogar bei Projekten, denen das Thema „Abschied“ ja per Definition innewohnt, wird oft nicht über das Engagement-Ende nachgedacht. Im Leben wird immer wieder Abschied genommen, das ist normal. Daher ist es gut, sich auf Abschiede vorzubereiten und auch Freiwillige gleich von Beginn an wissen zu lassen, dass Abschied möglich und auch manchmal nötig ist. Beide Seiten können Gründe haben, einen Abschied herbeiführen zu wollen. Auch wenn sich ein Abschied nach einem Konflikt anders anfühlt, als nach einer erfreulichen biografischen Veränderung oder ein Abschied nach langer Zeit des Engagements anders verläuft als nach wenigen Wochen: Eine Einrichtung sollte eine Abschiedskultur entwickeln, die bereits damit beginnt, „Abschied“ bei der Planung ehrenamtlichen Engagements mitzudenken.

---

**Ort:** Katholische Akademie Hamburg, Herrengraben 4, 20459 Hamburg 

---

**Kursleitung:** Carolin Goydke, Freiwilligen Zentrum Hamburg

---

**Referentin:** Gabriele Glandorf-Strotmann

---

**Anmeldung:** [www.freiwilligen-zentrum-hamburg.de/kurs-anmeldung](http://www.freiwilligen-zentrum-hamburg.de/kurs-anmeldung)

---

**Teilnahmebeitrag** (inklusive Mittagessen und Materialien):

92 Euro für Hauptamtliche, 52 Euro für Ehrenamtliche

Die Fortbildung ist als förderfähig anerkannt im Sinne der Förderregelungen des Erzbistums Hamburg (gültig für Ehrenamtliche).

---

**Mehr dazu unter [www.freiwilligen-zentrum-hamburg.de](http://www.freiwilligen-zentrum-hamburg.de)**

---